

Master management et administration des entreprises parcours qualité, sécurité, environnement – QSE

ESQESE

📁 Management / QSE / RSE 📄 Continue 🎓 Bac + 5

DERNIÈRE MISE À JOUR : 24/09/2024

› **Durée** : 2 an – 120 ECTS

› **Type de diplôme** : Master reconnu par l'État – titre RNCP : 35916

› **Campus** : Toulouse

› **Capacité d'accueil** : Maximum 60 personnes par année de Master

Présentation de la formation

Le Master Management et Administration des Entreprises parcours Qualité, Sécurité, Environnement – QSE permet l'obtention de la certification enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles : **Titre RNCP 35916**, date d'enregistrement : 01/09/2021.

Cette certification est portée par l'Université Toulouse Capitole.

Ce master vise à permettre aux étudiants de maîtriser les fondamentaux du QSE et du management d'entreprise, maîtriser les systèmes, les risques et les crises dans une dynamique d'amélioration continue et de développement durable (en termes de qualité, sécurité, environnement, santé, énergie), être un acteur socio et éco-responsable (des organisations des ressources humaines, des projets, des moyens).

Objectifs pédagogiques de la formation

À l'issue de cette formation les stagiaires seront capables de :

- ✓ Comprendre les exigences QSE et les adapter au fonctionnement des organisations
- ✓ Comprendre le fonctionnement et améliorer les processus opérationnels industriels, logistiques et de services
- ✓ Déployer les méthodes et outils d'analyse des risques pour les maîtriser
- ✓ Auditer et animer les systèmes QSE dans un contexte VICA
- ✓ Maîtriser le traitement de l'information, des données, leur validité et comprendre les outils digitaux associés
- ✓ Communiquer avec les parties prenantes en interne et en externe
- ✓ Conduire et coordonner des projets dans une dynamique de performance et d'amélioration continue
- ✓ Manager un service QSE en pilotant les ressources humaines, matérielles et financières
- ✓ Mettre en pratique le management du QSE dans un contexte multiculturel et international
- ✓ Contribuer à la mise en œuvre de la stratégie des organisations et de leur performance en s'appuyant sur la maîtrise des systèmes QSE
- ✓ Conduire les transformations dans une perspective de performance, de durabilité et de QVT
- ✓ Exercer un leadership responsable des systèmes de management QSE et proposer des solutions innovantes
- ✓ Interagir avec les parties prenantes avec intégrité et éthique

Évaluation des acquis et compétences

Des épreuves individuelles et en groupes sont organisées tout au long de l'année en conformité avec l'arrêté d'examen du diplôme. Les modalités d'évaluation détaillées sont communiquées au début de l'année.

- ✓ Contrôles terminaux (CT) écrits et oraux
- ✓ Contrôles continus (CC)
- ✓ Rédaction d'un rapport professionnel et soutenance

La mission entreprise est évaluée par le tuteur entreprise/maitre d'apprentissage.

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Cette formation se déroule exclusivement en alternance. Dans le cadre de la formation professionnelle les salariés peuvent intégrer le Master.

Moyens pédagogiques utilisés :

- ✓ Un enseignement centré sur l'humain visant à son développement personnel et sa relation aux autres
- ✓ Une pédagogie innovante utilisant des médiations artistiques
- ✓ La réalisation d'un diagnostic RSE/DD
- ✓ Le management QSE dans un contexte d'innovation ou d'évolution du périmètre de l'entreprise

- ✓ La participation au Prix régional de la pratique performante avec l'Association Française pour l'Assurance Qualité (AFQP)

Partenaires

Cette formation est proposée dans le cadre d'un partenariat entre **TSM** (Toulouse School of Management) et l'ESQESE de l'Institut Catholique de Toulouse.

Chiffres clés

100%

taux d'obtention de la certification

en 2022-2023

91%

Taux de satisfaction

en 2022-2023

75%

Insertion globale (dans les 6 mois qui suivent le diplôme)

en 2022-2023

Programme

Contenu de la formation

- ✓ Le Master manager QSE est construit sur une mise en œuvre stratégique des outils et méthodes QSE, afin d'en faire des leviers de performance pour l'entreprise
- ✓ Le Master 1 permet une approche intégrative des trois domaines que sont la qualité, la sécurité et l'environnement, et appréhende les bases du management
- ✓ Le Master 2 permet d'articuler QSE, RSE et développement durable, dans une stratégie globale d'entreprise

Alternance

Cette formation se déroule exclusivement en alternance. Dans le cadre de la formation professionnelle les salariés peuvent intégrer le Master.

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique se compose d'enseignants-chercheurs et de professionnels.

Programme de formation

La formation se déroule en alternance avec 550 heures d'enseignement en 1^{er} année et 462 heures d'enseignement en 2^{ème} année.

Les blocs de compétences ne peuvent être proposés isolément.

Master 1 2024-2025 :

Semestre 1 : 30 ECTS

Bloc 1 – Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés

- (ECTS : 4 CC/CT)

Bloc 2 – Communiquer en contexte professionnel

- (ECTS : 2 CC/CT)

Bloc 3 – Contribuer à la transformation en contexte professionnel

• (ECTS : 2 CT)

Bloc 4 – Elaborer une vision stratégique en management et administration des entreprises

^

• (ECTS : 6 CC/CT)

Bloc 5 – Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion en management et administration des entreprises

^

• (ECTS : 4 CC/CT)

Bloc 6 – Mettre en œuvre des règles, Normes et Qualité en pilotage de projets

^

• (ECTS : 8 CT)

Bloc 7 – Accompagner les comportements et postures au travail

^

• (ECTS : 4 CC)

Semestre 2 : 30 ECTS

Bloc 8 – S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils du numérique

^

• (ECTS : 2 CT)

Bloc 9 – Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés

^

• (ECTS : 2 CC/CT)

Bloc 10 – Communiquer en contexte professionnel

^

• (ECTS : 2 CC/CT)

Bloc 11 – Contribuer à la transformation en contexte professionnel

^

• (ECTS : 2 CT)

Bloc 12 – Élaborer une vision stratégique en management et administration des entreprises

^

• (ECTS : 5 CC/CT)

Bloc 13 – Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion en management et administration des entreprises (ECTS : 6 CC/CT)

^

• (ECTS : 6 CC/CT)

Bloc 14 – Mettre en œuvre des règles, des normes et des démarches qualité

^

• (ECTS : 2 CC/CT)

Bloc 15 – Accompagner les comportements et postures au travail

^

• (ECTS : 9 CC/CT)

Semestre 3 : 224 heures

- Bloc 1 – S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques** ^
 - (ECTS : 3 CC/CT)
 - Bloc 2 – Contribuer à la transformation en contexte professionnel** ^
 - (ECTS : 2 CT)
 - Bloc 3 – Elaborer une vision stratégique en management et administration des entreprises** ^
 - (ECTS : 9 CC/CT)
 - Bloc 4 – Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion en management et administration des entreprises** ^
 - (ECTS : 4 CC/CT)
 - Bloc 5 – Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion en management et administration des entreprises** ^
 - (ECTS : 4 CC)
 - Bloc 6 – Développer une culture managériale et organisationnelle** ^
 - (ECTS : 4 CC/CT)
 - Bloc 7 – Accompagner les comportements et postures au travail** ^
 - (ECTS : 4 CC)
-

Semestre 4 : 30 ECTS

- Bloc 8 – Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés** ^
 - (ECTS : 3 CC/CT)
- Bloc 9 – Communiquer en contexte professionnel** ^
 - (ECTS : 2 CC/CT)
- Bloc 10 – Contribuer à la transformation en contexte professionnel** ^
 - (ECTS : 2 CC)
- Bloc 11 – Elaborer une vision stratégique en management et administration des entreprises** ^
 - (ECTS : 11 CC/CT)

Bloc 12 – Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion en management et administration des entreprises



• (ECTS : 3 CC/CT)

Bloc 13 – Accompagner les comportements et postures au travail



• (ECTS : 9 CC/CT)

Et après ?

Accompagnement vers la professionnalisation

Préparer l'insertion professionnelle de nos étudiants est une priorité. Tout au long de vos études, l'ICT les accompagne dans la formation de leur projet professionnel et dans leur professionnalisation.

[DÉCOUVREZ NOTRE ACCOMPAGNEMENT](#)

Types d'emplois accessibles :

- › Responsable Qualité
- › Responsable environnement et hygiène
- › Ingénieur QHSE
- › Préventeur
- › Consultant QSE



Contact

Directrice adjointe

✉ karolina.guerin@ict-toulouse.fr



Assistante de formation

✉ marie-cecile.gauthier@ict-toulouse.fr



Directrice des études

✉ camille.femenias@ict-toulouse.fr



Secrétaire administrative

✉ morgane.kerma@ict-toulouse.fr

☎ 05 62 26 85 17

