



Politique Qualité de l'Institut Catholique de Toulouse

L'Institut Catholique de Toulouse (ICT) est un établissement privé associatif d'enseignement supérieur et de recherche, non lucratif, reconnu d'utilité publique.

En tant qu'établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général (EESPIG), il est placé sous la tutelle de l'Etat (Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche).

Fondé comme université catholique en 1877, il est placé sous l'autorité du Saint Siège.

La vision de l'ICT

L'Institut Catholique de Toulouse met en œuvre un projet d'enseignement, de formation et de recherche dont l'ambition est de contribuer à la construction d'une société de justice, de paix et de fraternité, une société digne de l'humain. Il vise également à proposer des formations d'excellence favorisant l'insertion professionnelle tout en s'inscrivant dans une démarche éthique et sociétale.

L'ICT s'engage à offrir à ses apprenants un parcours de formation performant complété d'une expérience enrichissante dans un environnement de travail serein, stimulant et efficient pour son personnel.

Pour mener à bien ces engagements, l'ICT a souhaité renforcer la démarche qualité, initiée depuis 2015, afin de :

- Veiller à proposer une offre de formations de qualité,
- Favoriser la mise en place d'une organisation du travail répondant aux attendus réglementaires,
- Participer à la construction d'un environnement organisé et efficace,
- Répondre au mieux aux attentes de l'ensemble de ses parties prenantes (salariés, partenaires institutionnels, partenaires économiques, fournisseurs, ...).
- Répondre aux standards nationaux et aux exigences des labels tels que HCERES, Qualiopi, Avepro, label FLE.



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories suivantes :

- actions de formation
- actions permettant de valider les acquis de l'expérience

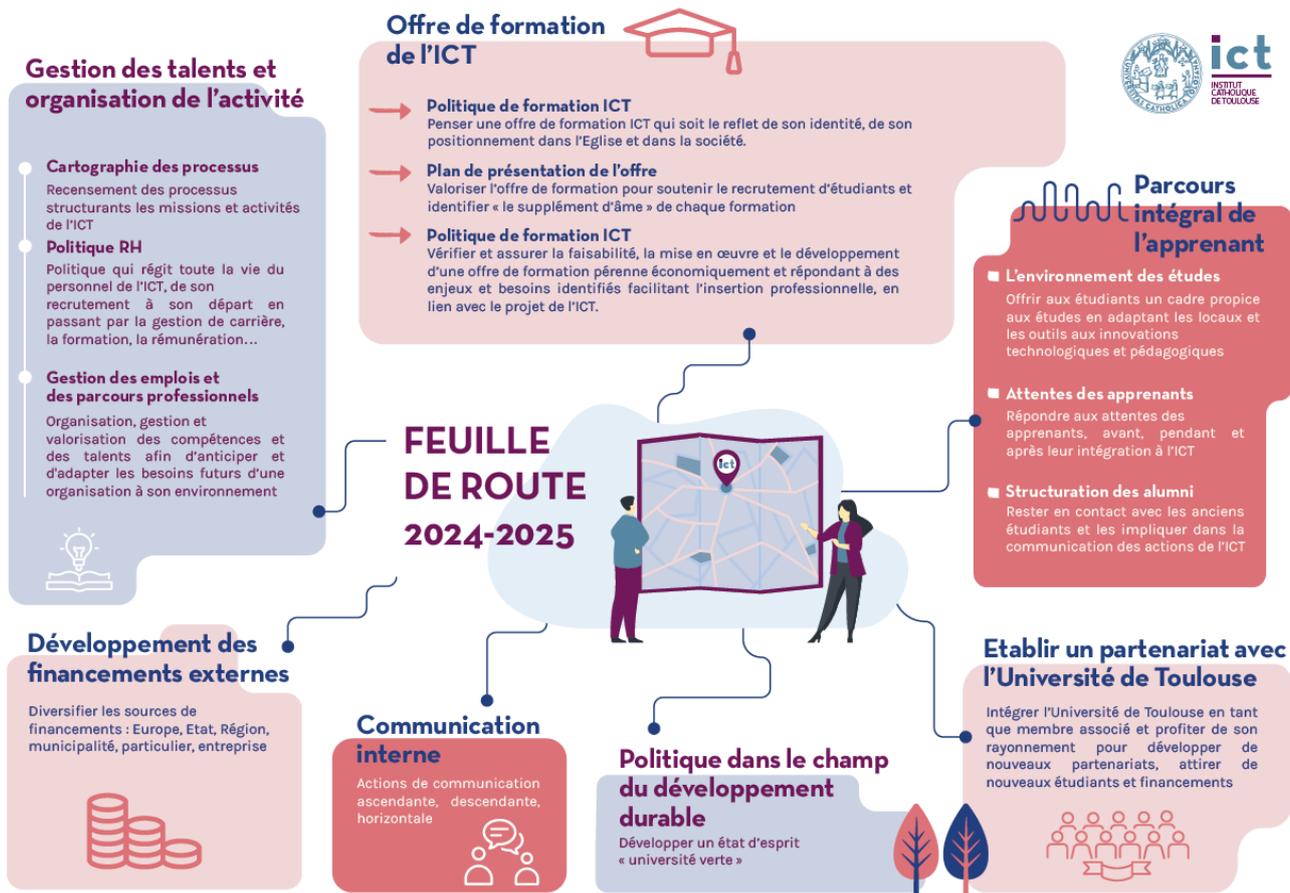




Cette politique qualité s'articule autour du plan stratégique 2021-2026 de l'établissement, structuré en quatre axes majeurs.



En juillet 2024, un groupe de travail composé de la direction, des doyens des facultés et des directeurs des écoles et instituts de l'ICT a défini les orientations prioritaires à conduire dans le cadre de la feuille de route 2024-2025 :





Engagements de la direction de l'ICT

En parallèle, l'ICT souhaite pérenniser des actions d'ores et déjà initiées pour favoriser :

- **La qualité de l'enseignement** : Assurer des formations de qualité, dispensées par des enseignants qualifiés, experts dans leur domaine, et en veille sur les évolutions pédagogiques et disciplinaires.
- **L'accompagnement des étudiants** : Offrir un soutien personnalisé aux étudiants à travers des services adaptés à leurs besoins (suivi, orientation, insertion professionnelle).
- **Le développement des partenariats et des collaborations** : Développer des partenariats avec des entreprises, des organisations et d'autres établissements d'enseignement pour enrichir l'offre de formation et favoriser les échanges.
- **La gestion des ressources humaines** : Former et accompagner le personnel enseignant et administratif pour qu'il adopte les meilleures pratiques et participe activement à la démarche qualité.
- **Le suivi et l'évaluation de la performance** : Mettre en place des indicateurs de performance et des audits internes pour mesurer l'efficacité des actions et identifier des pistes d'amélioration.
- **La communication et transparence** : Communiquer de manière transparente, avec ses parties prenantes, sur les résultats des actions menées dans le cadre de la démarche qualité. Des rapports annuels seront publiés et des consultations régulières seront organisées pour intégrer les feedbacks des étudiants, du personnel et des partenaires.
- **L'amélioration continue de nos pratiques** : Mettre en place, d'une part, des actions correctives à partir des résultats d'audit, d'autres part, des actions préventives, pour faire progresser les performances et inscrire l'ICT dans une démarche d'amélioration continue.

Cette politique qualité, en cohérence avec le plan stratégique de l'établissement, est un engagement ferme et à long terme, de garantir des formations de haute qualité, en constante amélioration, tout en favorisant l'employabilité des diplômés et leur contribution à la société.

Elle vise également à promouvoir l'engagement et la participation de tous les membres de la communauté ICT. En se conformant aux labels HCERES, Qualiopi, Avepro et label FLE, l'Institut Catholique de Toulouse affirme son ambition d'être un acteur clé et reconnu de l'enseignement supérieur, en France et à l'international.

Professeur François Moog

Recteur de l'Institut Catholique de Toulouse